

groter. Implementatie van e-Learning is een complex proces. Stoas kan de brede ervaring op het gebied van de implementatie van e-Learning inzetten voor de begeleiding van dit proces. Ook kunnen de projectleiders van de instelling ondersteund worden in hun rol. Voor docenten is het van groot belang dat zij de voortgang van het leren kunnen volgen. Voor beheerders is het nuttig om overzicht te houden over het gebruikers- en toegangbeheer. Vanuit de gegevens die de elektronische leeromgeving voor e-Learning in bestanden opslaat, kunt u tal van rapportages genereren. Zo blijft duidelijk wie er deelneemt aan cursussen, welke inspanning wordt geleverd en wat de (tussen)resultaten zijn.

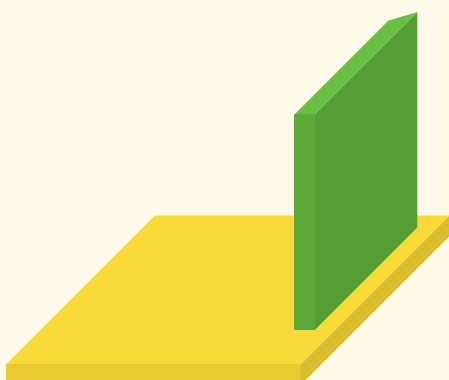
HET MAXIMALE UIT SOFTWARE

De spijker op zijn kop slaan. Het hanteren van een hamer mag gerust een competentie heten. Ook ICT-applicaties vormen gereedschap. Wie aan de slag wil met e-Learning moet leren het juiste gereedschap te kiezen. Stoas levert een aantal krachtige applicaties voor e-Learning, ondersteund met consultancy en trainingen. Basis voor de advisering is het uitgangspunt dat onderwijsinstellingen voor iedere activiteit de meest geschikte software kiezen. Standaarden voor informatieuitwisseling en een eenduidige interface (de webbrowser) zorgen er voor dat docenten en studenten verschillende applicaties beschouwen

als één systeem.

Componenten voor e-Learning zijn onder meer elektronische leeromgevingen, toetsingsprogrammatuur en informatiesystemen (beheer van student- en studiegegevens).

Stoas is sterk in de integratie van een elektronische leeromgeving met toetsprogramma's en het

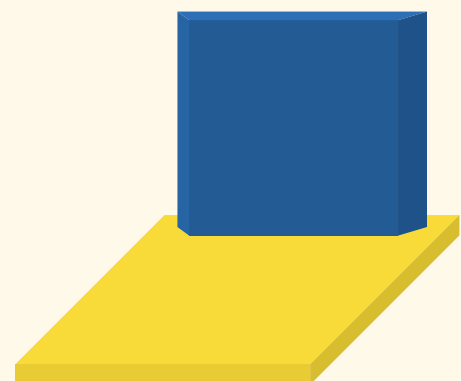


informatiebeheerssysteem. Er gaat steeds meer aandacht uit naar de communicatie tussen applicaties. Docenten en studenten beschouwen de ICT-omgeving steeds meer als één systeem en vinden het vanzelfsprekend dat de resultaten van een elektronisch afgelegde toets direct beschikbaar zijn in het studievolsysteem. Stoas hecht groot belang aan internationale standaarden voor informatie uitwisseling en realiseerde inmiddels op basis daarvan een integratieplatform dat de door u gebruikte applicaties voor leren en beheren verbindt.

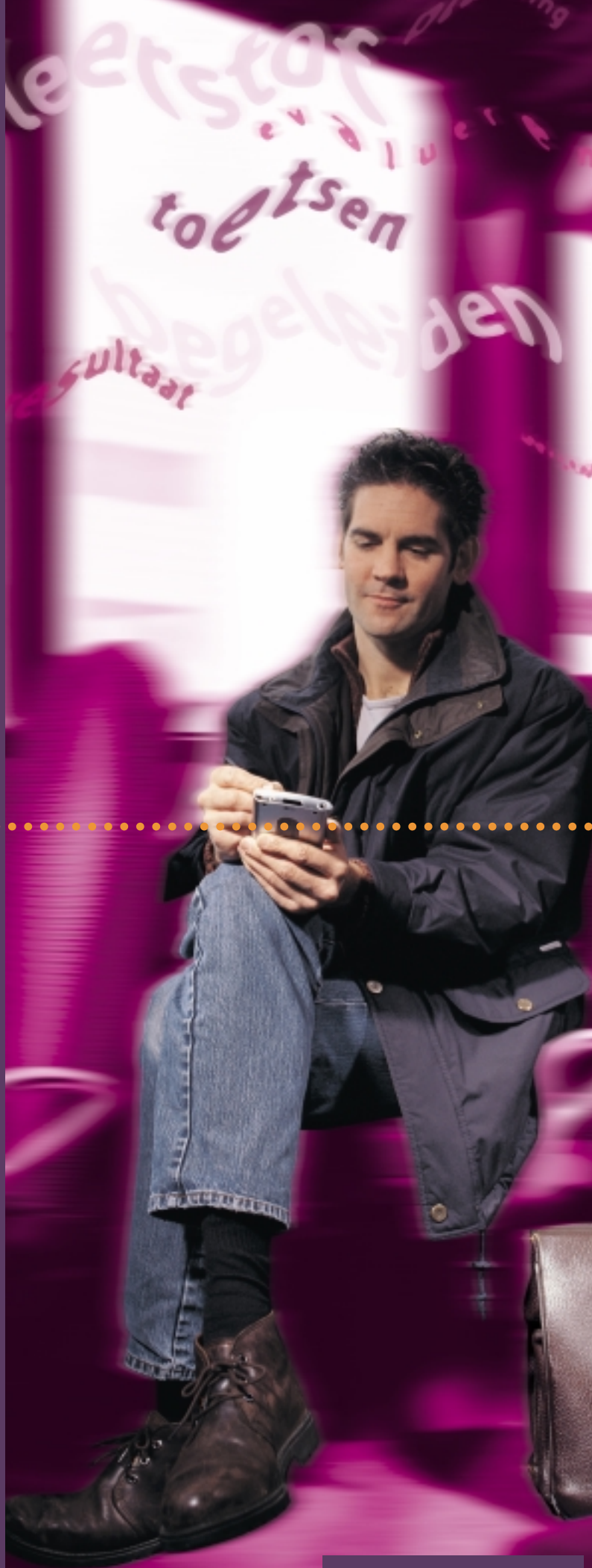
TECHNIEK EN BEHEER

De techniek en het beheer gaan in de illustratie van het e-Learning bouwwerk schuil als bomen achter in het bos. Terecht, want in de twintig jaar sinds de introductie van de personal computer is de techniek steeds dienstbaarder geworden. Voor de gebruiker zijn het niet langer de beperkingen die de aandacht trekken, maar de mogelijkheden.

Een feilloos werkende techniek blijft een belangrijke voorwaarde om e-Learning aan te bieden en te zorgen voor tevreden gebruikers. De ondersteuning door Stoas begint meestal met de installatie van applicaties op een adequate infrastructuur.



Bij het beheer van de applicatie richt Stoas zich op een maximale prestatie (performance) en gedegen beveiliging. Het beheer van onder meer Blackboard-servers kan 'op afstand' worden verzorgd op basis van een Service Level Agreement. Ook is het mogelijk beheerders door Stoas te laten opleiden.



Meer informatie:

Stoas Informatisering

Postbus 78

6700 AB Wageningen

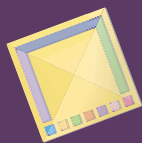
Telefoon: (0317) 47 26 51

Fax: (0317) 42 47 70

e-mail: info@stoas.nl

www.stoas.nl

e-Learning: het implementeren van de 'e' in het leren



e-Learning



e-Learning: het im

*Leren wanneer en waar je wilt,
in groepen of alleen. Het is
mede mogelijk dankzij een
groeidend aantal ICT-
toepassingen, die samen*

*'e-Learning' mogelijk maken.
e-Learning biedt een nieuwe
dimensie in het onderwijs.*

*Het vergroot de flexibiliteit
met mogelijkheden tot:*

*tempo- en niveaudifferentiatie,
zelfsturing, individuele
leerwegen en samenwerkend*

leren.

e-Learning is toepasbaar in alle onderwijsvormen, voor alle leeftijden. In scholen (voortgezet onderwijs, beroepsonderwijs, hoger onderwijs) is het een waardevolle aanvulling op de bestaande onderwijspraktijk en -methoden. In sommige (internationale) opleidingen is e-Learning inmiddels het meest gebruikte hulpmiddel. De mogelijkheden om ICT-toepassingen in te zetten voor flexibeler onderwijs groeien gelijk op met het aantal beschikbare applicaties. De techniek is echter 'slechts' faciliterend. e-Learning is onderwijs, dus mensenwerk: het kan niet bestaan zonder competente docenten.

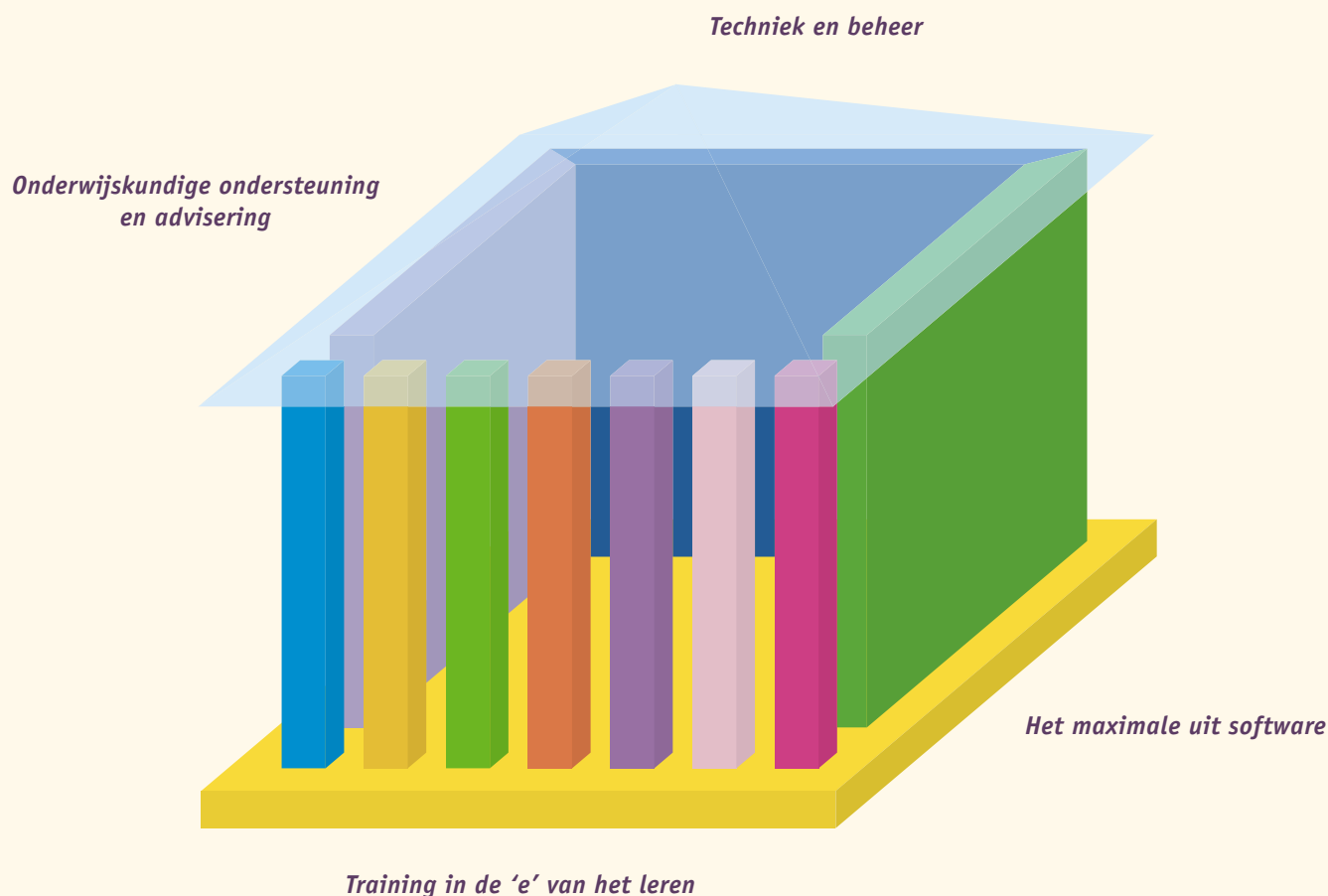
LEREN CENTRAAL

Leren staat centraal bij e-Learning. Het onderwijs staat voor de omslag van onderwijzen naar leren. Daarmee staat het leerproces van de student centraal. De docent heeft de uitdaging maatwerk te leveren, met de juiste combinatie van lesmateriaal en begeleiding. Tegenwoordig vaak zowel klassikaal als on-line. De verande-



e-Learning

Implementeren van de 'e' in



ring naar een meer begeleidende dan sturende rol geeft het docentenberoep een extra dimensie.

e-Learning is een verzamelnaam voor vele nieuwe mogelijkheden. Flexibiliteit die lang werd gezocht, kan nu worden geboden. Waar kleinere groepen of ruimere lestijden vaak praktisch niet haalbaar blijken, kunnen nieuwe ICT-mogelijkheden voor zelfstandig leren een oplossing bieden. Het gebruik van elektronische leeromgevingen en toetssystemen is mogelijk op grote en kleine schaal. e-Learning kan dienen als vervanging van onderdelen in bestaande curricula, als innovatieve aanvulling op bestaand aanbod of als basis voor een geheel nieuwe benaderingswijze.

HET DAK ER AF

Stoas heeft de afgelopen jaren een brede ervaring met e-Learning opgedaan en een compleet ondersteuningsaanbod opgebouwd. De verschillende aspecten van e-Learning worden in samen-

hang gepresenteerd. Afhankelijk van uw specifieke situatie en uw eigen behoefte maakt u een keuze uit het brede dienstenpakket. Stoas ondersteunt u bij de constructie van een stevig e-Learning bouwwerk.

Aan de voorgevel van dit bouwwerk omvat die ondersteuning trainingen voor docenten en ondersteunend personeel gericht op de toepassing van e-Learning in het onderwijs. De wanden van het bouwwerk worden gevormd door respectievelijk de onderwijskundige advisering en ondersteuning bij de inpassing van e-Learning; techniek en beheer; de optimale combinatie van programma's om het maximale uit software te halen.

Vier soorten ondersteuning, die in het plaatje het dak van een modern onderwijsbouwwerk dragen. De beeldspraak is misschien iets te statisch. e-Learning staat in de praktijk voor ongekende dynamiek. We halen 'het dak eraf', opdat the sky the limit kan zijn.

*Om e-Learning-
implementaties
inzichtelijk te
maken,
ontwikkelde
Stoas
bovenstaand
bouwwerk.*

het leren

TRAINING IN DE 'E' VAN HET LEREN

Stoas verzorgt een aanvullende training voor docenten van alle onderwijssectoren in de vorm van een modulaire opleiding tot TeleTrainer. Deze is gebaseerd op een zevental modules, met elk een eigen invalshoek.

De TeleTrainer opleiding sluit aan bij reeds aanwezige kennis en vaardigheden en is afgestemd op verschillende rollen (bijvoorbeeld cursusontwerper, cursusbegeleider). Afhankelijk van de rollen, kennis en vaardigheden is het mogelijk een trainingsprogramma op maat samen te stellen. Het gaat om de volgende zeven onderwerpen:



Eigen persoonlijkheid

De meerwaarde van e-Learning wordt verkend en in verband gebracht met de eigen rol en positie van de docent. Er vindt een afstemming plaats op de eigen verwachtingen en mogelijkheden.

Organisatie

Hierbij gaat het om de organisatie van het leren. Zowel bij een pilot als bij brede invoering van e-Learning is er behoefte aan kennis van een passende organisatie van het curriculum, van een cursus, van de ordening van het materiaal binnen een cursus. Zo wordt voorkomen dat u in valkuilen trapt.

Onderwijskundige kennis

Bij de omslag van onderwijzen naar leren heeft u te maken met verschillende onderwijsconcepten, leerstijlen en het gebruik van activerende didactiek.

Hoe ondersteunt e-Learning deze omslag? Het onderdeel 'educatief ontwerp' ondersteunt de docent als TeleTrainer bij het ontwikkelen van verantwoord e-Learning materiaal.

Mediagebruik

Het kunnen omgaan met een elektronische leeromgeving betekent nog niet dat u van alle 'ins en outs' van die leeromgeving gebruik kunt maken. Het optimaal benutten van geavanceerde middelen maakt het makkelijker tot een aantrekkelijke presentatie en werkvormen in de eigen cursus te komen.

Communicatieve e-vaardigheden

Doordat bij online communicatie nauwelijks non-verbale uitingen zichtbaar zijn, is toepassing van protocollen nodig. Deze protocollen zijn van belang bij de online communicatie tussen docent en studenten en studenten onderling. De protocollen zijn onder andere gericht op samenwerking, het betrokken houden van studenten en het geven van feedback. De docent en de studenten maken in elke situatie een keuze welk communicatiemiddel het meest geschikt is.

Leerprocesbegeleiding

De elektronische leeromgeving kan op verschillende manieren begeleidingsinformatie genereren. Dit stelt eisen aan de inrichting van de leeromgeving. De docent krijgt keuzemogelijkheden voor de wijze van begeleiden.

Technische vaardigheden

Om een elektronische leeromgeving efficiënt te kunnen inrichten, is technische basiskennis noodzakelijk, daarbij wordt aandacht besteed aan gebruik van verschillende soorten bestanden (tekst, illustraties, bewegende beelden, geluidsbestanden) en de voor- en nadelen van het gebruik van verschillende bestandsformaten.

ONDERWIJSKUNDIGE ONDERSTEUNING EN ADVISERING

Een zeer aantrekkelijk kenmerk van e-Learning is de brede toepasbaarheid. Er is sprake van een innovatie, die zich even goed leent voor een kleinschalige kennismaking, als voor een ingrijpend herontwerp van het volledige curriculum. In het stadium van een pilot is het belangrijk dat docenten en studenten gebruik gaan maken van de leeromgeving. Toegang- en gebruikersbeheer heeft dan nog geen prioriteit. Naarmate er sprake is van structureel gebruik is de noodzaak de leeromgeving overzichtelijk in te richten steeds